

# AIRNET TV

## ELEKTRONINIŲ RYŠIŲ PASLAUGŲ TEIKIMO TAIŠYKLĖS

### I. Bendrosios sąlygos

1. AIRNET TV, UAB (toliau – AIRNET TV) Paslaugų teikimo taisyklės (toliau – Taisyklės) nustato interneto prieigos, televizijos programų retransliavimo, viešojo fiksuoto telefono ryšio, elektroninių ryšių tinklo aptarnavimo ir/ar kitų Kliento užsakytų paslaugų (toliau – Paslaugos) teikimo tvarką ir sąlygas.
2. Taisyklės parengtos vadovaujantis Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymu, Lietuvos Respublikos visuomenės informavimo įstatymu ir kitais Lietuvos Respublikos norminiais teisės aktais.
3. Šių taisyklių straipsniai reguliuoja užsakytų paslaugų teikimą, naudojimą, atsiskaitymą tarp AIRNET TV ir Kliento.

### II. Naudojamos sąvokos:

4. Taisyklėse vartojamos sąvokos:
  - 4.1. **Klientas** – asmuo, kuris naudojasi AIRNET TV teikiamomis Paslaugomis pagal sudarytą Elektroninių ryšių paslaugų teikimo sutartį (toliau – Sutartis) asmeniniams, šeimos, namų ūkio ar verslo, profesinės veiklos poreikiams tenkinti;
  - 4.2. **Paslauga** - viena iš AIRNET TV teikiamų paslaugų, dėl kurios/-ių teikimo Klientas sudarė su AIRNET TV Sutartį;
  - 4.3. **IP TV** – interaktyvioji televizija ir kitos su tuo susijusios paslaugos;
  - 4.4. **IP TV priedelis** – imtuvas IP TV programoms priimti;
  - 4.5. **Papildomos paslaugos** – tai Kliento užsakytos paslaugos (elektroninių ryšių tinklo aptarnavimo, papildomų TV programų rinkinių retransliavimo ir kt.), kurių teikimas tiesiogiai susijęs su Paslaugomis ir kurios negali būti teikiamos atskirai;
  - 4.6. **Kitos paslaugos** – tai tiesiogiai su Paslaugų teikimu nesijusios paslaugos ir/ar naudojamos medžiagos, kurios gali būti teikiamos ir/ar parduodamos AIRNET TV.
  - 4.7. **Sutartis** – Kliento ir AIRNET TV sudaryta Elektroninių ryšių paslaugų teikimo sutartis, viešai skelbiamos Taisyklės, Paslaugos teikimo sąlygos, Papildomų paslaugų įkainiai bei Paslaugų tarifai, atskirai pateikiami Paslaugų užsakymai, prašymai ir aktai, ir kiti Sutarties priedai, pakeitimai bei papildymai.
  - 4.8. **AIRNET TV tinklas** – elektroninių ryšių tinklas, kuriuo teikiamos duomenų perdavimo paslaugos (TV, internetas, telefonija ir kt.);
  - 4.9. **AIRNET TV galinė įranga** – AIRNET TV priklausanti, Kliento užsakytai paslaugai teikti reikalinga, Klientui perduota ar sumontuota paslaugos įdiegimo vietoje įranga;
  - 4.10. **Kliento galinė įranga** – Klientui priklausanti, Kliento užsakytai paslaugai teikti reikalinga, Klientui perduota ar sumontuota paslaugos įdiegimo vietoje, įranga;
  - 4.11. **Trumpiausias naudojimosi paslaugomis terminas** – Kliento įsipareigojimas naudotis Paslaugomis tam tikrą, Sutartyje ir/ar jos prieduose nurodytą, laikotarpį, kuris pradedamas skaičiuoti nuo Paslaugų teikimo pradžios;
  - 4.12. **Paslaugų įdiegimas** – tai AIRNET TV tinkle ir/ar Kliento valdoje atliekami darbai, skirti sudaryti reikiamas technines sąlygas, būtinas Paslaugoms teikti;
  - 4.13. **Techninės priežiūros laikotarpis** – laiko tarpas, kai paslauga Klientui neteikiama dėl AIRNET TV atliekamų AIRNET TV tinklo profilaktinės priežiūros ar remonto darbų;
  - 4.14. **AIRNET TV įrangos grąžinimas** – AIRNET TV nustatyta ir patvirtinta tvarka, taikoma Klientams, kuria vadovaujantis Klientai grąžina, o Klientus aptarnaujantys AIRNET TV darbuotojai patikrina, įvertina ir priima/nepriima iš Klientų AIRNET TV įrangą;
  - 4.15. **Neveikianti paslauga** – AIRNET TV įgalioto asmens nustatytas techninis gedimas AIRNET TV ir/ar Kliento galinėje įrangoje;
5. Kitos šioje sutartyje neapibrėžtos sąvokos suprantamos, kaip apibrėžtos Lietuvos Respublikos teisės aktuose ir LR elektroninių ryšių įstatyme.

### III. Minimalūs reikalavimai Kliento techninei įrangai

6. Minimalūs reikalavimai Kliento techninei įrangai įdiegiant televizijos retransliavimo paslaugas:
  - 6.1. KTV paslaugai naudotis TV imtuvas (televizorius) turi būti pritaikytas atkurti PAL formato vaizdo ir B/G arba NICAM garso standartų audio garsą bei atitikti LR ir Europos Sąjungos norminių aktų tokiems įrenginiams taikomus techninius reikalavimus.
  - 6.2. SKTV ar IP TV paslaugai naudotis Kliento televizorius turi turėti A/V įėjimo įvestį.
  - 6.3. Klientas, turintis SKTV arba IP TV paslaugą, ir užsisakęs HD (didelės raiškos) kanalų turi turėti FULL HD arba HD Ready raiškos televizorių su HDMI įvestimi.
  - 6.4. Klientui, kuris užsisako IP TV paslaugą nuo artimiausio paskirstymo tinklo iki Kliento televizoriaus, turi būti atvestas kokybiškas UTP 5 CAT, (UTP 6 CAT) arba SINGLE MODE šviesolaidinis duomenų perdavimo kabelis.

### IV. Paslaugų užsakymas, įdiegimas ir teikimas

7. Paslaugas, papildomas Paslaugas, kitas Paslaugas, AIRNET TV galinės įrangos nuomą galima užsakyti Sutartyje, Taisyklėse arba AIRNET TV viešai skelbiamais būdais. Nepriklausomai nuo užsakymo būdo Klientas įsipareigoja mokėti už visas pasirinktas paslaugas ir AIRNET TV galinės įrangos nuomą.

8. Kliento užsakytos Paslaugos pradedamos teikti ne vėliau kaip per 14 darbo dienų nuo Paslaugų užsakymo dienos, jeigu Klientas įvykdo Taisyklėse nustatytas sąlygas. Atskirais atvejais (kai Klientas yra nutolęs nuo tiekėjo tinklų ir kt.) pagal abiejų šalių atskirą susitarimą.
9. Jei AIRNET TV neturi galimybių prijungti kliento prie AIRNET TV Tinklo dėl techninių ar kitokių kliūčių, paslaugų teikimo Sutartis automatiškai anuluojama.
10. Jei AIRNET TV neturi galimybių prijungti Kliento prie AIRNET TV Tinklo dėl techninių ar kitokių kliūčių, Klientas savo ruožtu gali prisidėti prie prijungimo į AIRNET TV Tinklą, t.y.: Kliento įrangos naudojimas; Kliento suderinimai su suinteresuotais asmenimis dėl darbų vykdymo; Kliento tinklo dalies padidinimas, kuris leistų pasiekti AIRNET TV Tinklą. Visi darbai susiję su tokiais pakitimais turi būti raštu suderinti tarp AIRNET TV ir Kliento.
11. Paslaugos įdiegiamos tik tada, kuomet Klientas sudaro tinkamas sąlygas ir jei reikia nepertraukiamą elektros tiekimą, užtikrina visas teises ir leidimus, kurie būtini įrengiant Paslaugoms teikti reikalingą AIRNET TV arba Kliento galinę įrangę bei įvadą sutarčioje Paslaugų įdiegimo vietoje.
12. AIRNET TV perduoda/parduoda Klientui tik visapusiškai sukomplektuotą, Paslaugoms teikti skirtą AIRNET TV Įrangą. AIRNET TV užtikrina, kad jos perduodama/parduodama Paslaugoms teikti skirta įranga veikia tinkamai ir atitinka jai keliamus AIRNET TV tinklo techninius reikalavimus.
13. Jeigu Klientas per 7 (septynias) kalendorines dienas nuo AIRNET TV Įrangos gavimo nepraneša apie defektus, laikoma, kad ji tinkama naudojimui.
14. Klientas įsipareigoja leisti AIRNET TV darbuotojams, pateikusiems darbo pažymėjimus, darbo metu techniškai apžiūrėti sumontuotą AIRNET TV arba Kliento galinę įrangą, keisti ją ir/arba išmontuoti.
15. Paslaugos įvedimo metu sumontavus iš AIRNET TV įsigytą galinę įrangą Kliento namų valdoje ir pasirašius darbų ir galinės įrangos priėmimo – perdavimo aktą, galinės įrangos nuosavybės teisė pereina Klientui.
16. Jei Klientui nuomos pagrindu perduodama AIRNET TV galinė įranga, laikoma, kad AIRNET TV galinė įranga perduota pasirašius įrangos priėmimo – perdavimo aktą.
17. Jeigu Klientas galinės įrangos neįsigyja iš AIRNET TV pagal pateiktą sąskaitą – faktūrą už galinę įrangą, kaip numatyta šiose Taisyklėse, tai AIRNET TV sumontavus galinę įrangą ir pasirašius atskirą darbų ir įrangos priėmimo – perdavimo aktą jos nuosavybės teisė pereina Klientui, kol šis naudojami AIRNET TV Paslaugomis. Sugedus įrangai AIRNET TV ją pakeičia, o Klientas apmoka įrangos ir jos montavimo kainą Taisyklėse nustatyta mokėjimo tvarka.
18. Garantinės priežiūros laikotarpiu (nustatytas įrangos gamintojo) ne dėl Kliento ar trečiųjų asmenų kaltės, ne dėl elektros tinklo įtampos šuolių, gaisro, žaibo išlydžių ne dėl stichinių nelaimių atsiradę AIRNET TV Įrangos trūkumai šalinami ir/ar sugedusi įranga keičiama AIRNET TV ar jos įgalioto atstovo nemokamai. Nesant galimybės pakeisti sugedusią įrangą to paties gamintojo bei to paties modelio įranga, AIRNET TV turi teisę pakeisti sugedusią įrangą kita lygiaverčių techninių duomenų įranga. Pakeistai įrangai naujas garantinės priežiūros laikotarpis nepratęsiamas.
19. Garantinė AIRNET TV įrangos priežiūra neatliekama, jei nustatoma bent viena iš šių aplinkybių:
  - 19.1. Įranga buvo naudojama ne pagal tiesioginę paskirtį;
  - 19.2. Įranga naudota nesilaikant vartotojo instrukcijos sąlygų, yra mechaniškai ar kitaip pažeista;
  - 19.3. Įrangos gedimai atsirado dėl elektros tinklo įtampos šuolių, gaisro, žaibo išlydžių ar stichinių nelaimių;
  - 19.4. Įranga buvo taisoma ne AIRNET TV ar jos įgalioto atstovo, pažeisti garantiniai lipdukai (plombos);
  - 19.5. AIRNET TV atstovui nepateikiamas įrangos priėmimo – perdavimo aktas, patvirtinantis įrangos perdavimą klientui arba įrangos duomenys neatitinka nurodytų pateiktuose dokumentuose.
  - 19.6. Pasibaigęs garantinės priežiūros terminas.
20. Sugedus Kliento galinei įrangai, kuri neturi garantijos arba ji yra pasibaigusi, AIRNET TV ją pakeičia veikiančia, o Klientas įsipareigoja apmokėti visą Kliento galinės įrangos ir jos sumontavimo kainą Taisyklėse nustatyta tvarka.
21. AIRNET TV užtikrina Kliento informacijos slaptumą ir apsaugą AIRNET TV Tinkle standartinėmis apsaugos priemonėmis. AIRNET TV neatsako už žalą, padarytą Klientui dėl nesankcionuoto kitų Interneto tinklo vartotojų kreipimosi į Kliento duomenų failus bei programas, virusų siuntimo padarytos žalos AIRNET TV ir Kliento kompiuterinėse laikmenose. Klientas taip pat rūpinasi savo informacijos slaptumu ir papildoma apsauga, informuoja AIRNET TV apie nesankcionuotus jo informacijos panaudojimo atvejus.
22. Daugiabučiame name Kliento namų valda prasideda nuo laiptinės pradinio AIRNET TV Elektroninių Paslaugų įvado. Už visų įrenginių techninę priežiūrą, apsaugą, sugadinimą nuo pašalinių veiksnių ir remontą atsakingas Klientas.
23. AIRNET TV neatsako už žalą, kurią Klientas gali tiesiogiai ar netiesiogiai patirti dėl informacijos, gautos AIRNET TV ir Interneto tinkluose, turinio jos patikimumo, praradimo ar vėlavimo; už Kliento kompiuterinėse laikmenose sukauptą informaciją, kuri gali pasklisti AIRNET TV Tinklu; neprisiima atsakomybės dėl LR teisės aktų numatytų bausmių už tokios informacijos pasklidimą.
24. Jeigu nustatoma, kad Klientas be AIRNET TV sutikimo prie AIRNET TV tinklo prijungia daugiau elektroninio ryšio įrenginių, nesančių jo valdoje ir tai nėra užsakyta Sutarties Priede, tai Klientas sumoka AIRNET TV baudą už kiekvieną tokį įrenginį ne mažiau nei po 100 EUR (vienas šimtas EUR, 00ct) ir nedelsiant privalo atjungti kiekvieną tokį įrenginį nuo AIRNET TV tinklo. Klientui norint prie tinklo prijungti daugiau įrenginių nei numatyta Sutarties Priede reikia suderinti ir pasirašyti naują Sutarties Priedą. Klientui nevykdydam sąlygų pagal šį punktą AIRNET TV turi teisę pristabdyti arba/ir nutraukti Paslaugų teikimą Klientui, tokiu atveju Klientas turi įvykdyti savo sutartinius įsipareigojimus AIRNET TV ir atlyginti patirtą žalą, kaip numatyta Taisyklėse ir Sutartyje.
25. Klientas turi teisę per vienerius kalendorinius metus laikinai sustabdyti Paslaugos Naudojimą, bet neilgiau, kaip 6 mėnesius. Paslaugos sustabdymo laikotarpis nėra įskaičiuojamas į minimalų paslaugos naudojimosi terminą.
26. Neveikiančios paslaugos šalinimo trukmė pradedama skaičiuoti nuo pranešimo apie neveikimą momento. Neveikiančių paslaugų, apie kurias buvo pranešta pasibaigus darbo dienai, šalinimo laikas 4.00 valandos
27. Neveikiančios paslaugos registruojamos visą parą telefonais: darbo valandomis 9-18val. 8 37 551019; 18-9 val. 867096247.
28. Į pranešimus dėl neveikiančių paslaugų tiesiogiai reaguoja paslaugų palaikymo komandos darbuotojai – meistrai formule 7/24.

29. Jeigu paslauga neveikia ne dėl AIRNET TV kaltės, Klientas už neveikimo priežasties pašalinimą paslaugos teikimo vietoje moka pagal galiojančią kainoraštį: esant darbų trukmei iki 60 min. – 10,00 EUR. Gedimų šalinimas (atvykimas) apmokamas remiantis darbų atlikimo aktu pagal pateiktą sąskaitą – faktūrą.
30. Paslaugų pateikiamumas (procentai per mėnesį) ne mažiau 98%.
31. Minimali iki Kliento įrangos užtikrinama interneto greitis – 10 proc. nuo maksimalios pasirinkto interneto plano greitis.
32. Tuo atveju jei Paslaugų teikimo metu yra keičiama Paslaugų įdiegimo vieta ar/ir technologija, AIRNET TV negarantuoja, kad po šių pakeitimų Paslaugos bus teikiamos tomis pačiomis sąlygomis, kokiomis Paslaugos buvo teikiamos iki šių pakeitimų. AIRNET TV turi teisę nutraukti sutartį jei keičiamoje Paslaugų teikimo vietoje neturi techninių galimybių ar jos nėra pakankamos užtikrinti tinkamam Paslaugų teikimui. Jei naujoje vietoje AIRNET TV neturi techninių galimybių teikti Paslaugą/-as Klientas privalo vykdyti Sutarties įsipareigojimus pagal pasirašytą paslaugų teikimo sutartį. Keičiant Paslaugos teikimo vietą pasirašomas naujas Sutarties priedas, kuriame nurodomi įkainiai už Paslaugos teikimo vietos keitimą.
33. Klientui teikiamos paslaugos gali būti koreguojamos tik vieninteliu būdu – abiem šalims pasirašant naują Sutarties priedą.

## V. Šalių

### įsipareigojimai 34.

AIRNET TV

įsipareigoja:

- 34.1. teikti Kliento užsakytas Paslaugas iki AIRNET TV priklausančio tinklo galinio taško;
- 34.2. Paslaugų teikimo laikotarpiu konsultuoti Klientą atitinkamų paslaugų teikimo, techninės ir programinės įrangos, reikalingos paslaugos priėmimui bei komplektavimui klausimais. Su visa informacija apie AIRNET TV paslaugas Klientas gali susipažinti interneto svetainėje [www.airnet.lt](http://www.airnet.lt) arba paskambinęs Sutartyje nurodytais telefonais;
- 34.3. esant sutrikimams, atstatyti paslaugų teikimą AIRNET TV tinkle Taisyklėse nustatyta tvarka;
- 34.4. užtikrinti Sutarties Prieduose ir Taisyklėse nurodytą interneto greitį iki Kliento ir/ar AIRNET TV pirminės įrangos;
- 34.5. savo internetinėje svetainėje [www.airnet.lt](http://www.airnet.lt) ir Klientų aptarnavimo skyriuose arba TV informaciniame kanale informuoti Klientus apie numatomus televizijos programos retransliavimo pakeitimus;
- 34.6. teikti kokybišką TV signalą į Kliento namų valdą tik LR ir ES standartus atitinkančius televizorius;
- 34.7. savo įgaliojimų ribose užtikrinti Klientui kokybišką ryšį į AIRNET TV tinklą. Už įvykusį dėl AIRNET TV kaltės suminį ryšio nutrūkimą, ilgesnį nei 24 darbo valandas, išskyrus techninės priežiūros laikotarpį, Klientas turi teisę reikalauti iš Tiekėjo kompensacijos, atskaitant faktiškai neteiktos paslaugos laikotarpį iš mėnesinio abonentinio mokesčio už kiekvieną parą, kai buvo užfiksuotas ryšio nutrūkimas. Kompensacijos sumokėjimas neatleidžia AIRNET TV nuo pareigos užtikrinti Klientui ryšį ateityje;
- 34.8. teikiant Kliento užsakytas Paslaugas, laikytis Paslaugų teikimo Sutarties, Taisyklių, Sutarties prieduose nustatytų reikalavimų bei Lietuvos Respublikos teisės norminių aktų, reglamentuojančių elektroninių ryšių veiklą, reikalavimų.

35. Klientas įsipareigoja:

- 35.1. atsiskaityti su AIRNET TV už Paslaugas ir AIRNET TV galinės įrangos nuomą pagal pateiktas sąskaitas Sutartyje ir šiose Taisyklėse nustatyta tvarka;
- 35.2. užtikrinti Klientui perduotos ir AIRNET TV nuosavybės teise priklausančios įrangos apsaugą. Be AIRNET TV sutikimo neperleisti Paslaugų ir/ar AIRNET TV įrangos tretiesiems asmenims;
- 35.3. savavališkai nekeisti numatytų Paslaugų, t.y. AIRNET TV sistemų konfigūracijos pakeitimas, melagingi prisistatymai, tinklo komutacinės įrangos pakeitimo, jos vietos pakeitimo, nesankcionuotų galinių įrenginių prijungimo prie AIRNET TV tinklo (prijungimo teisės perdavimas tretiesiems asmenims) be AIRNET TV raštiško sutikimo ar kiti žalingi AIRNET TV tinklui veiksmai, AIRNET TV atleidžiamas nuo bet kokios atsakomybės ar įsipareigojimų Klientui, susijusių su teikiamomis Paslaugomis, ir taip pat pasilieka teisę nutraukti sutartį arba/ir reikalauti iš Kliento sumokėti 72,40 EUR (septyniasdešimt du eurus 40 centų) baudą bei atlyginti, dėl to patirtus tiesioginius nuostolius, už tokiais veiksmais padarytą žalą;
- 35.4. pranešti apie AIRNET TV įrangos gedimus ar Paslaugų sutrikimus ir savavališkai jų netaisyti;
- 35.5. Paslaugų teikimo metu, užtikrinti tinkamas AIRNET TV galinės įrangos eksploatavimui sąlygas bei už ją materialiai atsako. Sugadinus, pažeidus ar praradus AIRNET TV galinę įrangą, dėl savo ar trečiųjų asmenų kaltės ar įrangai sugedus dėl elektros tinklo įtampos šuolių, gaisro, žaibo išlydžių, ar dėl stichinių nelaimių, Klientas atlygina visas faktines išlaidas susijusias su AIRNET TV galinės įrangos remonto darbais arba sumoka vienkartinį įrangos vertės mokesį pagal pateiktą sąskaitą - faktūrą;
- 35.6. atsisakius AIRNET TV Paslaugų ir negrąžinus AIRNET TV galinės įrangos per 30 kalendorinių dienų (nuo Paslaugos/-ų atsisakymo dienos), Klientas už ne laiku grąžintą/negrąžintą įrangą sumoka 100 EUR (vienas šimtas EUR, 00 ct) baudą ir/arba atlygina jos vertę pagal AIRNET TV turimus įsigijimo dokumentus;
- 35.7. naudotis Paslaugomis ir/arba AIRNET TV galinės įrangos nuoma ne trumpiau nei Trumpiausią naudojimosi Paslaugomis ir/arba AIRNET TV galinės įrangos nuomos laikotarpį, jeigu toks buvo nustatytas Sutarties prieduose;
- 35.8. atsisakant Paslaugos ar nutraukiant Sutartį, Klientas privalo grąžinti pilnos komplektacijos paslaugos teikimui naudotą AIRNET TV Įrangą. Negrąžinus AIRNET TV įrangos Paslaugos atsisakymo ar Sutarties nutraukimo momentu, laikoma, kad Klientas Įrangą prarado. Tokiu atveju, Klientas privalo sumokėti baudą šių Taisyklių nustatyta tvarka.

### 36. Šalių

teisės

AIRNET

TV turi

teisę:

- 36.1. pasikeitus Lietuvos respublikos teisės aktams, rinkos sąlygoms ar ekonominėms veiklos sąlygoms (elektros energijos, ryšių linijų, perkamų TV programų licencijų ir analogiškų), taip pat esant kitiems objektyviems pagrindams, savo iniciatyva, vienašališkai pakeisti Paslaugų ir/arba AIRNET TV Įrangos nuomos tarifus, ir/arba Sutarties, ir/arba Taisyklių, ir/arba Paslaugų teikimo sąlygų nuostatas (įskaitant retransliuojamas TV programas ir jų skaičių), informavus apie tai Klientus prieš 15 (penkiolika) kalendorinių dienų, ir prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų visais kitais atvejais, raštu (įskaitant šiai formai prilyginamą formą) arba naudojantis elektroninėmis ryšių informavimo priemonėmis ir AIRNET TV interneto svetainėje;
  - 36.2. nesuteikti AIRNET TV galinės įrangos ir/ar Paslaugos Klientui, tais atvejais kai Klientas/potencialus Klientas yra įsiskolinęs AIRNET TV arba kitiems ūkio subjektams ir/arba įtrauktas į nemokių asmenų sąrašus, ir/arba AIRNET TV neturi galimybės įvertinti Kliento mokumo;
  - 36.3. nustatyti Trumpiausią paslaugomis naudojimosi laikotarpį ir/arba Trumpiausią AIRNET TV galinės įrangos naudojimosi laikotarpį;
  - 36.4. panaudoti AIRNET TV įrangą teikti paslaugas kitiems AIRNET TV Klientams, jeigu tai nesumažina Paslaugos kokybės parametru;
  - 36.5. jeigu Klientas vėluoja sumokėti mokesčius, šiose Taisyklėse nustatyta tvarka, AIRNET TV turi teisę vienašališkai nutraukti Paslaugų teikimą Klientui. Tokiu atveju Klientas turi įvykdyti savo įsipareigojimus AIRNET TV, tai yra sumokėti pradinį instaliacijos mokesį, suteiktas nuolaidas, abonentinis mokesčius už visą Paslaugų teikimo sutartyje ar jos prieduose įsipareigotą laikotarpį, delspinigius bei visas papildomas AIRNET TV išlaidas susijusias su pagrindinio įsiskolinimo išieškojimu. Paslaugų teikimo nutraukimas dar savaime nereiškia Sutarties nutraukimo. Paslaugos tiekimas gali būti atnaujinamas po pilno įsiskolinimo padengimo nurodyto AIRNET TV sąskaitoje. Paslaugų nutraukimas dėl Kliento nemokumo neatleidžia jo nuo abonentinio mokesčio priskaičiavimo ir nemažina įkainio;
  - 36.6. pareikalauti iš Kliento atlyginti visas pagrįstas išlaidas susijusias su skolos administravimu ir išieškojimu už suteiktas Paslaugas ir/ar AIRNET TV galinės įrangos nuomą, įskaitant Kliento informavimą raštu dėl įsiskolinimo: vienkartinis priminimo/raginimo ruošimas ir išsiuntimas neregistruotu paštu – 2,00 EUR, registruotu paštu – 3,00 EUR;
  - 36.7. laikinai stabdyti Paslaugų teikimą Klientui apie tai jį tinkamai informavus elektroniniu paštu ir/ar telefonu, ir/ar interneto svetainėje [www.AirnetTV](http://www.AirnetTV), ir/ar kitais būdais, dėl atliekamų remonto, montavimo ir techninės priežiūros darbų;
  - 36.8. Klientui paprašius, pareikalauti iš Kliento mokėti AIRNET TV nustatytą mokesį – 0,50 EUR už kiekvieną su klientu susijusio dokumento kopiją.
39. Klientas turi teisę:
- 39.1. atsisakyti AIRNET TV Paslaugų nutraukiant Sutartį Taisyklėse nustatyta tvarka;
  - 39.2. sumokėjus AIRNET TV nustatytus mokesčius ir laikydamasis AIRNET TV nustatytos tvarkos laikinai sustabdyti AIRNET TV Paslauga/-as. Tokiu atveju trumpiausias paslaugos naudojimosi terminas prasitęsia tokį laikotarpį, kiek laikinai buvo atjungta Paslauga/-os. Pasibaigus laikino atjungimo terminui, paslaugos teikimas atnaujinamas automatiškai, be atskiro įspėjimo;
  - 39.3. sutartyje ir Taisyklėse numatyta tvarka gauti kompensaciją už Paslaugos teikimo sutrikimus, kilusius dėl AIRNET TV kaltės;
  - 39.4. raštu per 3 mėnesius nuo paskutinės, PVM sąskaitos – faktūros už Paslaugas, AIRNET TV galinės įrangos nuomos ir kitų mokėtinų mokesčių, apmokėti skirtos dienos, pareikšti pretenzijas dėl, jo manymu, ginčytinų, pateiktoje PVM sąskaitoje – faktūroje nurodytų, mokesčių;
  - 39.5. kilus ginčui tarp Kliento ir AIRNET TV, klientas turi teisę pateikti AIRNET TV rašytinę pretenziją dėl atitinkamų AIRNET TV veiksmų ar neveikimo;
  - 39.6. savo nuožiūra pasirinkti AIRNET TV siūlomus apmokėjimo už Paslaugas būdus bei tvarką. Už teikiamas paslaugas sumokėti iš anksto.

## VII. Atsiskaitymo už Paslaugas tvarka

40. Klientas už Paslaugas atsiskaito pagal Sutartyje ar jos prieduose nustatytus Paslaugų tarifus Taisyklėse nustatyta tvarka. Atskaitinis laikotarpis – vienas kalendorinis mėnuo.
41. AIRNET TV sąskaitą už teikiamas paslaugas nemokamai pateikia Klientui elektroniniu būdu t. y. Kliento nurodytu elektroninio pašto adresu.
42. Sąskaitos už Paslauga/-as, Papildomas paslaugas, Kitas Paslaugas ir/ar Įrangos nuomą ir kt. Klientui išrašomos ir/ar išsiunčiamos ne vėliau, kaip iki einamojo mėnesio 10 (dešimtos) dienos ir turi būti apmokėtos iki paskutinės einamojo mėnesio dienos už einamąjį mėnesį. Jei per 5 (penkias) kalendorines dienas nuo sąskaitos išsiuntimo termino pabaigos AIRNET TV negauna Kliento pranešimo, kad sąskaita yra negauta, tai yra laikoma, kad Klientas išsiųstą sąskaitą gavo.
43. Klientui neatsiskaičius su AIRNET TV Sutartyje ir Taisyklėse nurodyta tvarka, Klientas moka 0,2 (dviejų dešimtųjų) procentų delspinigių už kiekvieną uždelstą dieną ir privalo atlyginti visus kitus AIRNET TV patirtus tiesioginius nuostolius atsiradusius su skolos išieškojimu. Jei įsiskolinimas neapmokamas ilgiau, nei 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų nuo termino, kada skola turėjo būti apmokėta, skolos duomenys gali būti paviešinti skolų duomenų bazėse bei perduoti skolų išieškojimo įmonėms.
44. Jei iš Kliento gauto apmokėjimo neužtenka visam įsiskolinimui už Paslaugas ar AIRNET TV galinės įrangos nuomą padengti, gautas apmokėjimas paskirstomas taip: pirmiausia padengiamos AIRNET TV išlaidos išieškant skolą iš Kliento, toliau padengiami priskaičiuoti delspinigiai ir netesybos, paskiausiai padengiamas seniausiai susidaręs įsiskolinimas.
45. Mėnesio (abonentinis) Paslaugos teikimo mokesčiai pradedamas skaičiuoti nuo Kliento prijungimo prie AIRNET TV Tinklo abiemis šalims pasirašius Paslaugų teikimo Sutartį
46. Su pirma sąskaita, Klientas sumoka AIRNET TV nustatytą įdiegimo, pasirinkto mokesčio už Paslaugas plano mėnesinį likutį ir už medžiagas sunaudotas prijungimui bei kitus pagal šias taisykles ir sutartį numatytus įkainius.
47. Klientui suteiktos Papildomos paslaugos, neįtrauktos į AIRNET TV kainoraštį, apmokamos jas įtraukiant į bendrą Paslaugų teikimo sąskaitą  
– faktūrą ir apmokamos šiose Taisyklėse nustatyta tvarka.

48. Klientas už Paslaugas AIRNET TV gali mokėti bankiniu pavedimu (į atsiskaitomąją sąskaitą, nurodytą sąskaitoje faktūroje) ir grynaisiais pinigais AIRNET TV klientų aptarnavimo skyriuose.
49. Galinės įrangos modernizavimas Klientui, atliekamas pagal Kliento pasirašytą prašymą ir apmokamas pagal tuo metu galiojanti kainyną, įskaitant įrangos išmontavimą ir įrengimą naujoje vietoje. Kainynas yra skelbiamas Klientų aptarnavimo skyriuose arba [www.airnet.lt](http://www.airnet.lt).

#### **VIII. Paslaugų atsisakymo, teikimo vietos keitimo ir nutraukimo sąlygos**

50. Klientas įsipareigoja naudotis AIRNET TV paslaugomis ne mažesnę terminą kaip kad įsipareigota Paslaugų teikimo sutartyje ir/ar jos prieduose. Kliento naudojimosi pradžia fiksuojama nuo prijungimo prie AIRNET TV Tinklo dienos. Visi paslaugos nutraukimai dėl AIRNET TV ar Kliento pareiškimų laikinai nutraukti paslaugą, neįskaitomi į naudojimosi terminą.
51. Klientas gali atsisakyti AIRNET TV paslaugų informavęs AIRNET TV raštu prieš 15 (penkiolika) kalendorinių dienų iki Paslaugų nutraukimo dienos.
52. Klientas savo noru pasirašęs raštišką prašymą gali būti laikinai atjungtas (ne ilgiau kaip 6 (šeši) mėnesius). Pasibaigus laikinam atjungimo terminui Klientas automatiškai pajungtas prie AIRNET TV Tinklo be atskiro perspėjimo.
53. AIRNET TV turi teisę laikinai sustabdyti paslaugų teikimą ar visai nutraukti Paslaugų teikimo Sutartį jeigu: Klientas prie AIRNET TV įrangos nesuderinus raštiškai su AIRNET TV jungia kitus prietaisus, dėl kurių AIRNET TV gali patirti žalą; Klientas AIRNET TV teikiamas paslaugas naudoja Lietuvos Respublikos įstatymų draudžiamai veiklai, kuri gali pažeisti tiek AIRNET TV tiek kitų paslaugų vartotojų teisėtus interesus; vėluoja atsiskaityti už Paslaugas šiose Taisyklėse nustatyta tvarka.
54. Pakartotinis Kliento prijungimas prie AIRNET TV Tinklo, pakeitus Paslaugos teikimo priede Paslaugos naudojimosi adresą, atliekamas pagal Kliento pasirašytą raštišką prašymą ir apmokamas pagal tuo metu galiojanti kainyną, įskaitant įrangos išmontavimą ir įrengimą naujoje vietoje. Kainynas skelbiamas Klientų aptarnavimo skyriuose arba [www.airnet.lt](http://www.airnet.lt). Jei Klientas Paslaugos vietos pakeitimo prašyme nurodo naują naudojimosi vietą, kurioje AIRNET TV neturi techninių galimybių pateikti paslaugą, Klientas privalo naudotis paslauga nurodytu adresu arba nutraukti sutartį Taisyklėse numatyta tvarka.
55. Pareiškęs norą nutraukti Paslaugos teikimą anksčiau termino, kurį Klientas įsipareigojo naudotis AIRNET TV paslauga/-omis, Klientas įsipareigoja sumokėti AIRNET TV mokesčius už faktiškai suteiktas paslaugas bei suteiktas nuolaidas (sumažintas abonentinis mokestis akcijų metu, sumažintas pajungimo mokestis bei kiti sumažinti įkainiai) už visą naudojimosi laikotarpį.
56. Sutartis gali būti nutraukiama AIRNET TV iniciatyva Klientui nevykdant Sutartyje numatytų įsipareigojimų. Tokiu atveju Klientui taikomos Taisyklėse nurodytos sankcijos.
57. Klientui neskačiuojamas abonentinis ir kiti su AIRNET TV paslaugų teikimu susiję mokesčiai už laikotarpį, kurio metu AIRNET TV nepagrįstai buvo sustabdęs paslaugų teikimą.
58. Paslaugų teikimas gali būti atnaujintas po visų su paslaugų nutraukimu susijusių priežasčių pašalinimo.
59. AIRNET TV turi teisę vienašališkai nutraukti sutartį, raštu pranešęs Klientui prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų.

#### **IX. Šalių atsakomybė**

60. AIRNET TV savo galimybių ribose užtikrina Paslaugų įdiegimą ir kokybišką Paslaugų teikimą iki AIRNET TV Tinklo galinio taško įskaitant ir AIRNET TV Įrangos kokybišką veikimą. Įrangos įdiegimo darbus AIRNET TV atlieka tik tuomet, jei Klientas Įrangą įsigyja iš AIRNET TV. Kitais atvejais Klientas yra pats atsakingas už galinės įrangos įdiegimą.
61. Jei Klientas ne dėl savo kaltės negalėjo naudotis Paslaugomis ar Paslaugų kokybė neatitiko Sutartyje, Taisyklėse ar Paslaugos prieduose (užsakymuose) nurodytos kokybės, Klientui reikalaujant, atitinkama mokesčio už Paslaugas dalis yra perskaičiuojama (gedimo atveju – dėl ne laiku pašalintų gedimų AIRNET TV tinkle, mažinant mokestį už Paslaugas proporcingai dienų (valandų) skaičiui po 8 darbo val. nuo pranešimo apie gedimą gavimo iki jo pašalinimo dienos (valandos)). Gedimu ar neatitikimu Paslaugų kokybei nėra laikomi Paslaugos greitaveikos pokyčiai, neviršijantys Sutartyje ar jos prieduose nustatytų techninių paslaugos teikimo parametrų.
62. AIRNET TV neatsako už Klientui priklausančios įrangos ir/ar Klientui priklausančių kabelių gedimus bei sutrikimus ir neįsipareigoja pašalinti minėtos įrangos gedimų.
63. AIRNET TV neatsako už atvejus, kai Klientas negalėjo naudotis Paslaugomis ir/ar Klientui padarytą žalą, jeigu tai įvyko ne dėl AIRNET TV kaltės.
64. AIRNET TV neatsako už bet kokių kompiuterių virusų siuntimą per AIRNET TV tinklą ir dėl šių virusų ar trečiųjų asmenų Klientui padarytą žalą.
65. Naudodamasis Paslaugomis, Klientas pilnai atsako už savo ir kitų asmenų, kurie naudojami Klientui teikiamomis Paslaugomis, veiksmus bei padarytą žalą AIRNET TV ar tretiesiems asmenims.
66. Klientas pilnai atsako už bet kokios informacijos, kurią jis teikia ar gauna, naudodamasis AIRNET TV Paslaugomis, turinį, įskaitant, bet neapsiribojant teisės aktų reglamentuojančių intelektinę nuosavybę, asmens duomenų apsaugą, reklamos paslaugų teikimą ir kitų, pažeidimą.
67. Šalys atleidžiamos nuo atsakomybės už įsipareigojimų pagal Sutartį nevykdymą ar netinkamą vykdymą dėl neįveikiamų aplinkybių (force majeure) Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.
68. Šalis privalo visiškai atlyginti kitos šalies tiesioginius nuostolius, jeigu žala atsirado dėl kaltos šalies veiksmų.
69. Nė viena iš šalių neatsako už netiesioginių nuostolių atlyginimą kitai Sutarties šaliai.

#### **X. Baigiamosios nuostatos**

70. Šios Taisyklės galioja nuo 2016 m. sausio 01 d. Taisyklės yra viešai prieinamas dokumentas, skelbiamas viešai AIRNET TV interneto puslapyje [www.airnet.lt](http://www.airnet.lt) ir AIRNET TV klientų aptarnavimo skyriuose.

71. Jei kuri nors iš šių Taisyklių nuostatų Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka būtų pripažinta negaliojančia ar netaikytina, kitos šių Taisyklių nuostatos toliau galios ir bus taikomos.
72. Atsižvelgiant į Paslaugų teikimo technologiją, Sutarties priede (užsakyme) gali būti nustatyta kitokia nei Taisyklėse Paslaugų teikimo tvarka. Tokiu atveju taikomos Sutarties priede (užsakyme) nurodytos sąlygos.