

"INTERNETO" PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS

KLIENTO ID

2022..... m.....mėn..... d.

..... toliau vadinama "Klientu", ir Uždaroji Akcinė Bendrovė "AIRNET TV", toliau vadinama "Teikėju", atstovaujama direktorės Astos Rimdeikienės, **susitaria:**

Internetas - tai pasaulinis kompiuterių tinklų tinklas, sudarytas iš daugybės tarptautinių, nacionalinių, regioninių ir vietinių kompiuterių tinklų, kurie naudoja TCP/IP šeimos perdavimo protokolus.

Paslauga - tai tiesioginio ir pastovaus (neautorizuojamo) prijungimo prie interneto paslauga, kai Teikėjas leidžia prisijungti Klientui prie savo tinklo, kuriuo gaus priėjimą prie interneto ir perduos siunčiamą ir gaunamą duomenų srautą.

Teikėjo tinklas - tai Teikėjui nuosavybės teise priklausanti, valdoma, naudojama arba kitaip eksploatuojama infrastruktūra, skirta duomenims perduoti, kurią gali sudaryti tinklo įrenginys, maršruto parinkimo įtaisas, modemas, kabelis ir kiti įrenginiai .

1. SUTARTIES OBJEKTAS

1.1 Teikėjas teikia paslaugą Klientui (fiziniam ar juridiniam) pagal šios sutarties sąlygas, o Klientas įsipareigoja už paslaugą mokėti įrengimo (instaliacijos) ir abonentinus mokesčius, ir naudotis paslauga laikantis šioje sutartyje nustatytų reikalavimų.

2. KLIENTO TEISĖS

2.1 Pareikšti Teikėjo darbuotojams savo pageidavimus dėl įvadinio kabelio montavimo vietos bei būdo Kliento patalpose bei pasirinkti Teikėjo siūlomus Interneto paslaugos variantus.

2.2 Už papildomą mokesťį gauti pilną konsultaciją, kaip naudotis internetu, bei kitą informaciją apie tinklą.

2.3 Siųsti pageidavimus ir nusiskundimus, bei pranešinėti apie gedimus elektroniniu paštu, faksu, telefonu.

2.4 Savo nuožiūra pasirinkti mokėjimo planą ir būdą už paslaugas: b anko pavedimu ar grynais pinigais į Teikėjo kasą.

2.5 Mokėjimo planas keičiamas tik nuo sekančio mėnesio 1 d. po prašymo gavimo.

2.6 Vienašališkai nutraukti Sutartį be netesybų, tuo atveju, jei Teikėjas pakeičia šios Sutarties sąlygas 4.3. punkte numatyta tvarka ir atvejais.

3. KLIENTO ĮSIPAREIGOJIMAI

3.1 Saugoti ir negadinti įrangos, reikalingos duomenų perdavimui užtikrinti.

3.2 Savavališkai netaisyti, neperkėlinėti į kitą vietą įrangos neiškvietus Teikėjo darbuotojų, nekeisti suteikto IP adreso be Teikėjo sutikimo.

3.3 Šia sutartimi teikiamos paslaugos dėka naudotis tik internetu (gauti/siųsti duomenis) savo reikmėms.

3.4 Neperduoti, neišnuomoti, neleisti prisijungti prie savo įvado kitiems asmenims, nejungti papildomų galinių įrenginių ar kitokių būdu disponuoti tinklu be raštiško Teikėjo sutikimo. Pažeidus šį punktą sumokėti 72,40€ baudą Teikėjui.

3.5 Nedelsiant informuoti Teikėją, pastebėjus savavališkus prisijungimus prie tinklo, tinklo gadinimo ar vagystės atvejus. Pastebėjus asmenis be skiriamųjų Teikėjo atpažinimo ženklų dirbančius prie tiekėjo įrangos, pareikalauti pateikti Teikėjo darbuotojo pažymėjimus, nepateikus - nedelsiant informuoti Teikėją (tel. Nr. 837 55 10 19 arba 8-670 96247, el. paštu info@airnettv.lt).

3.6 Iš karto pranešti apie gedimus tinkle t.y. paslaugos nutrūkimą ar pablogėjimą telefonu, faksu ar elektroniniu paštu. Už aiškiai klaidingą iškvietimą klientas turi sumokėti 15€ mokesťį, jeigu atliekami papildomi darbai klientas sumoka už atliktus darbus pagal pateikta darbų sąmatą.

3.7 Prireikus, užtikrinti Teikėjo atstovams galimybę atlikti tinklo bei Teikėjo įrangos techninę priežiūrą ir su tuo susijusius darbus (taip pat ir Kliento patalpose).

3.8 Naudojantis paslauga, nepažeisti kitų asmenų teisių ir teisėtų interesų bei nedaryti kitų neteisėtų veiksmų. Neteisėta laikoma, jei asmuo sulaužo kompiuterio apsauginę sistemą be savininko sutikimo ir prieina prie saugomos ar kitokios sistemos, slaptai seka ar inicijuoja sekimą arba atskleidžia elektroninius ryšius, tarp jų ir elektroninį pašta, siunčia masinį pašta bet kuriuo Interneto tinklu; taip pat Teikėjo ar kitų tinklų prisijungimo taškų ir elektroninio pašto tarnybinių stočių negalima naudoti elektroniniams laiškam siųsti, jei elektroninio pašto šaltinis ir paskirties vieta yra už Teikėjo tinklo ribų. Pažeidus šį punktą sumokėti 290€ (1000Lt) baudą Teikėjui bei kompensuoti patirtus nuostolius. 3.9 Užtikrinti paslaugoms teikti reikalingos elektros energijos tiekimą bei savo jėgomis ir sąskaita atlikti visus tam reikalingus darbus.

3.10 Klientas pareiškia, kad pasirašydamas šią Sutartį yra susipažinęs su viešai paskelbtomis šios Sutarties pasirašymo dieną galiojančiomis Elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklėmis, gavo šias Taisykles ir su jomis sutinka. (taisyklės turėtų būti patalpintos www.airnet.lt interneto puslapyje).

4. TEIKĖJO TEISĖS

4.1 Nutraukti paslaugos teikimą Klientui, prieš tai apribojus paslaugų tiekimą bei prieš 30 kalendorinių dienų apie tai pranešus Klientui, jeigu jis pažeidžia 3.1; 3.2; 3.3; 3.4; 3.7; 3.8; 6.6 punktus. Tokiu atveju, paslaugos teikimas atnaujinamas, kai Klientas sumoka įsiskolinimus ir atitinkamą mokesťį už pajungimą.

4.2 Laikina nutraukti paslaugos teikimą, jei to reikalauja techniniai patikrinimai bei tinklo atnaujinimo darbai, įspėjus Klientą elektroniniu paštu. Profilaktiniai darbai negali trukti ilgiau kaip 12 val. per mėnesį. Tokiu atveju kompensacijos už tinklo prastovas nemokamos.

4.3 Daryti sutarties pakeitimus ar papildymus, keisti abonentinį mokesťį, numatytą šios Sutarties 10.1, 10.2 punkte, iš anksto prieš 1 (vieną) mėnesį raštu pranešus apie tai Klientui, jeigu tą įtakoja valdžios organų sprendimai ar Interneto įkainių kilimas eurais, energetinių resursų kainų pasikeitimas ir kt. Tinkamai pranešta laikoma tada, kai pranešimas išsiųstas elektroniniu laišku, sutartyje nurodytu adresu arba įteiktas asmeniškai pasirašant apie tai.

4.4 Siųsti Klientui pranešimus, pasiūlymus, bei kitą informaciją elektroniniu paštu.

4.5 Reaguodamas į saugumo incidentus ir/arba į grėsmes viešųjų ryšių tinklų ir (ar) viešųjų elektroninių ryšių paslaugų saugumui ir vientisumui Tiekėjas, be iš ankstinio įspėjimo, turi teisę nedelsdamas laikinai sustabdyti paslaugos teikimą Klientui, tokiam laikotarpiui, kuris yra reikalingas siekiant užtikrinti saugumą ir/arba išvengti kitų grėsmių viešųjų ryšių tinklų ir (ar) viešųjų elektroninių ryšių paslaugų saugumui ir vientisumui.

5. TEIKĖJO ĮSIPAREIGOJIMAI

5.1 Užtikrinti, kad teikiama paslauga atitiktų šios sutarties pagrindu keliamus reikalavimus. Paslaugos pateikiamumas būtų ne mažesnis kaip 98% per mėnesį, neskaitant techninio aptarnavimo laiko. Teikėjo suteikiamoms paslaugoms nėra nustatomos paslaugų kredito limitų dydis.

5.2 Ne vėliau kaip per 30 darbo dienų, nuo sutarties pasirašymo dienos, sumontuoti įrangą ir pajungti Klientą prie tinklo.

5.3 Reaguoti į tinklo gedimus per 3 valandas darbo metu ir per 12 valandų nedarbo metu, išskyrus atvejus, išvardintus 7 punkte.

5.4 Pašalinti gedimus per 12 val. darbo valandomis ir per 24 val. nedarbo valandomis, išskyrus atvejus, jeigu gedimo priežastis vagystė, vandalizmo atvejais, elektros tinklo avarijos ar nenugalimos jėgos.

5.5 Už papildomą mokesčių prijungti Kliento patalpose papildomus galinius įrenginius bei šalinti gedimus, atsiradusius dėl Kliento kaltės.

5.6 Klientui pateikus prašymą raštu prieš **5** darbo dienas ir sumokėjus papildomą mokesčių, laikinai sustabdyti ryšio teikimą (**ne ilgiau kaip 6 mėn.**).

6. ATSISKAITYMO TVARKA IR TERMINAI

6.1 Pasirašant sutartį Klientas sumoka prijungimo mokesčių, kurio dydis yra EUR, ir atskirą EUR dydžio mokėti už Kliento įvado įrengimą. 6.2 Teikėjas iki 10 (dešimtos) kiekvieno kalendorinio mėnesio dienos išrašo ir išsiunčia sąskaitą ar kitą mokėjimo dokumentą (toliau šioje sutartyje-sąskaita) už kiekvieną paslaugą, suteiktą Klientui per einamąjį kalendorinį mėnesį. Sąskaita nėra išrašoma ir siunčiama, jei per einamąjį kalendorinį mėnesį nei viena paslauga Klientui neteikiama.

6.3 Įjungus ar išjungus paslaugas ne pirmąjį kalendorinio šios sutarties galiojimo mėnesio dieną, už kiekvieną to mėnesio dieną Klientas moka po 1/30 (vieną trisdešimtąją) priėmimo nurodytos kainos už paslaugos teikimą. Paslaugų įjungimo ir išjungimo dienomis mokama visa dienos kaina už paslaugų teikimą.

6.4 Jei per penkias dienas nuo šios sutarties 6.3 punkte aptarto sąskaitos išsiuntimo termino pabaigos Teikėjas negauna Kliento – juridinio asmens pranešimo, kad Klientas negavo išsiųstos sąskaitos, tai yra laikoma, kad išsiųstą sąskaitą Klientas gavo ne vėliau kaip kitą dieną po paskutinės šios sutarties 6.5 punkte apibrėžto sąskaitos išsiuntimo Klientui termino dienos. Sąskaitos negavimas neatleidžia nuo pareigos apmokėti už pagal šią sutartį teikiamas paslaugas nustatytu laiku.

6.5 Už paslaugas visi Klientai turi pilnai sumokėti iki sekančio kalendorinio mėnesio 10 dienos. (*Pagal RRT rekomendacijas, mokėjimai gali būti atliekami tik už jau faktiškai suteiktas paslaugas, dėl šios priežasties, rekomenduotina numatyti, jog mokėjimai atliekami iki sekančio kalendorinio mėnesio*). Juridiniai asmenys tai atlieka tuo pačiu terminu pagal pateiktą sąskaitą. Mokėjimų netikslumai (permokėtos ar/ir nevisiškai sumokėtos sumos) taisomi Teikėjo pateikiamoje kito mokėjimo periodo sąskaitoje. Nesumokėjus už paslaugą Teikėjui iki nurodyto termino, skaičiuojami 0,05 % dydžio delspinigiai už kiekvieną praleistą dieną. Iki sekančio mėnesio pradžios nesumokėjus mokesčių už suteiktas paslaugas, Teikėjas apriboja paslaugos teikimą bei prieš 30 kalendorinių dienų apie tai pranešęs Klientui, nutraukia paslaugos teikimą.

6.6 Juridinis asmuo visus mokėjimus pagal šią sutartį moka į atitinkamą mokėjimui išrašytoje sąskaitoje nurodytą Teikėjo atsiskaitomąją sąskaitą banke. Fizinis asmuo visus mokėjimus moka pagal Sutartyje nurodytą sąskaitą arba grynais pagal atskirą susitarimą su Teikėju jo buveinėje.

6.7 Jei yra nustatoma, kad Klientas negavo paslaugos ne dėl savo kaltės, Teikėjas neima už tą laiką (kuris nesiekia 98% paslaugos pateikiamumo, punktas Nr.5.1) abonentinio mokesčio ir išskaičiuoja sąskaitoje už kitą mėnesį suteiktas paslaugas. Kuomet gedimai Teikėjo tinkle nustatomi tik po Kliento kreipimosi, nuolaida Klientui netaikoma už laikotarpį nuo gedimo atsiradimo iki kreipimosi į Teikėją, jei Klientas nesikreipė į Teikėją, pranešdamas apie gedimą, iš karto.

7. NENUGALIMOS JĖGOS APLINKYBĖ

7.1 Sutarties šalys neatsako už sutarties vykdymą bei materialinę žalą, padarytą kitai Sutarties šaliai, jeigu ją lėmė nenugalima jėga (karas, blokada, elektros linijų avarijos, tyčinis Tiekėjo įrangos sugadinimas, stichinės nelaimės, valdžios ir valdymo organų sprendimai, žaibo ir statinių krūvių iškvėtos, nutraukiantys interneto ryšio paslaugų teikimą, ir t.t.), kurios trukdo vykdyti Sutartį ir kurių nesukėlė tiesioginė Sutarties šalių veikla arba neveiklumas ir kurių šalys nematė ir negalėjo numatyti sudarydamos Sutartį.

8. SUTARTIES NUTRAUKIMAS

8.1 Klientas, nutraukdamas šią sutartį anksčiau 9.11 punkte nurodyto termino pabaigos, per 5 d. privalo padengti Tiekėjo dėl taikytų nuolaidų patirtus nuostolius, kuriuos sudaro iki sutarties nutraukimo faktiškai pritaikytų nuolaidų suma.

8.2 Nutraukiant sutartį šalys privalo ne vėliau kaip prieš **15** dienų iki numatomos atsisakymo dienos raštu pranešti kitai šaliai. Nutraukus sutartį prijungimo mokesčius negrąžinamas.

8.3 Klientas nutraukdamas šią sutartį užpildo laisvos formos paslaugų atsisakymo prašymą. Paslaugų atsisakymo diena, nurodyta paslaugų atsisakymo prašyme, laikoma sutarties nutraukimo diena. Klientui atsisakius tik dalies paslaugų, ši sutartis lieka galioti.

9. KITOS SĄLYGOS

9.1 Nesant galimybės pratiesti kabelio tam skirtoje kanaluose, įvedimo vietą parenka ir atsako Klientas. Teikėjas neatsako už trečiųjų asmenų padarytą žalą Klientui, naudojantis paslauga.

9.2 Visa Kliento nurodytu adresu įrengta įranga laikoma Teikėjo nuosavybe, išskyrus atvejus, kai Klientas atskirai yra už ją sumokėjęs arba įsigijęs savo lėšomis.

9.3 Teikėjas neatsako už žalą, kurią Klientas gali tiesiogiai ar netiesiogiai patirti dėl informacijos, gautos Interneto tinkle, turinio, jos patikimumo, praradimo arba vėlavimo.

9.4 Tiekėjo atsakomybė už bet kokią žalą Klientui pagal šią Sutartį šalių susitarimu ribojama iki žalos atsiradimo dienos, Kliento pagal šią Sutartį Tiekėjui sumokėto abonentinio mokesčio suma.

9.5 Sutarties, priedų ir visos informacijos, susijusios su Sutartimi ir jos priedais, turinys, rašytinis ar žodinis, yra laikomas konfidencialiu. Nei viena Šalis neturi teisės atskleisti konfidencialios informacijos bet kuriai trečiajam šaliai, išskyrus atvejus, kai yra gavusi kitos šalies raštišką sutikimą arba to reikalauja įstatymai.

9.6 Sutartis sudaryta dviem vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais - po vieną Klientui ir Teikėjui.

9.7 Ši Sutartis, kuomet yra sudaryta su vartotoju, įsigalioja nuo jos pasirašymo dienos ir galioja mėnesių (-ius), tačiau ne ilgesniam kaip 24 mėnesių terminui.

Jei Klientas buvo laikinai sustabdes naudojimąsi paslaugomis, sutarties galiojimas pratęsiamas tam laikotarpiui.

9.8 Jei po 9.7 punkte nurodyto laikotarpio nei viena šalis nepareišė noro nutraukti Sutarties, ji tampa **neteterminuota** (t.y. galioja neribotam laikui iki interneto paslaugų Sutarties nutraukimo prašyme, nurodytos dienos). 9.9 Esant kitoms, negu šioje Sutartyje nurodytoms sąlygoms, Interneto įvedimo, mėnesiniai bei kiti mokesčiai atskiru susitarimu gali būti keičiami.

10.MOKĖJIMAI

10.1 Abonentinis mokeskis:Eur.

10.2 Tinklo priežiūros mokeskis: **individualus namas** **3 eur**

daugiabutis namas **1 eur**

