

# DAUGIAKANALĖS TELEVIZIJOS RETRANSLIAVIMO PASLAUGOS TEIKIMO SUTARTIS

Kliento ID .....

Kaunas 20..... m. ....mėn.....d.

Uždaroji akcinė bendrovė „AIRNET TV“ (toliau – Teikėjas), atstovaujama direktorės Astos Rimdeikienės ir

..... (toliau – Klientas) sudarė šią daugiakanalės televizijos retransliavimo paslaugos teikimo sutartį (toliau – Sutartis):

## I. SUTARTIES SĄVOKOS

- 1.1. **Klientas** – asmuo, kuris naudojasi Teikėjo teikiama paslauga pagal šią Sutartį;
- 1.2. **Paslauga** – pagal atskirą Paslaugos užsakymą Kliento užsakyta ir Teikėjo pagal sudarytą Sutartį teikiama daugiakanalės televizijos paslauga;
- 1.3. **Paslaugos įdiegimas** – tai Teikėjo tinkle ir (ar) Kliento valdoje atliekami darbai, reikalingi techninėms sąlygoms, būtinoms Paslaugai teikti, sudaryti;

## II. SUTARTIES OBJEKTAS

2. Teikėjas įsipareigoja įdiegti ir teikti Klientui pagal Paslaugos užsakymą užsakytą daugiakanalės televizijos retransliavimo paslaugą, o Klientas įsipareigoja naudotis paslauga laikantis Sutartyje nustatytų reikalavimų ir už įdiegtą ir suteiktą paslaugą atsiskaityti sutartyje nustatyta tvarka.

## III. PASLAUGOS ĮDIEGIMAS IR TEIKIMAS

3. Sutartis sudaroma (Kliento Paslaugos užsakymas priimamas), kai Klientas nėra įsiskolinęs Teikėjui ar kitiems ūkio subjektams ir (arba) nėra įtrauktas į nemokių asmenų sąrašus.
4. Papildomos paslaugos Klientui teikiamos tik tuo atveju, jeigu Klientas naudojasi Paslauga ir jei jos teikimas Klientui nėra apribotas.
5. Paslauga įdiegiama ir teikiama laikantis šių sąlygų:

- 5.1. prieš paslaugų įdiegimą, Klientas sudaro reikiamas sąlygas, užtikrina visas teises ir leidimus, būtinus įrengiant Paslaugai teikti reikalingą Teikėjo įrangą bei įvadą sutartoje Paslaugų įdiegimo vietoje, taip pat užtikrina Teikėjo reikalavimus Paslaugos įdiegimo vietai;
- 5.2. Klientas sudaro visas sąlygas Teikėjo atstovams darbo metu, jeigu šalys nesusitarė kitaip, pateikti į Paslaugos įdiegimo vietą, įrengti įvadą ir reikalingą Teikėjo įrangą bei ją techniškai prižiūrėti, keisti ir (ar) išmontuoti;
- 5.3. Klientas neturi teisės savavališkai keisti Paslaugos įdiegimo vietos, modifikuoti Paslaugos ar jos techninių parametrų, taisyti ir (arba) keisti Teikėjo įvado ir įrangos;
- 5.4. Jeigu Klientas įsigyja iš Teikėjo Paslaugai teikti reikalingą įrangą, nuosavybės teisė į įrangą pereina Klientui nuo visiško atsiskaitymo už ją, o atsitiktinio žuvimo rizika tenka Klientui nuo įrangos įrengimo;
- 5.5. Klientas užtikrina tinkamas Teikėjo įvado ir įrangos naudojimo sąlygas ir nepertraukiamą elektros tiekimą Paslaugos įdiegimo vietoje sumontuotai įrangai;
- 5.6. Klientas turi teisę jungti prie Teikėjo įvado ir įrangos tik tokią galinę įrangą, kuri atitinka Lietuvos Respublikoje galiojančius reikalavimus tokio tipo įrenginiams ir yra techniškai suderinama su užsakyta Paslauga. Tais atvejais, kai Kliento galinei įrangai Lietuvos Respublikoje nėra valstybės institucijų patvirtintų reikalavimų, Klientas privalo gauti Teikėjo sutikimą dėl tokios įrangos jungimo prie Teikėjo įvado ir įrangos;
- 5.7. Užtikrinus Sutartyje numatytas Paslaugos įdiegimo ir teikimo sąlygas, Teikėjas ne vėliau kaip per 15 darbo dienų, nuo sutarties pasirašymo dienos, sumontuoja įvadą ir įrangą.

### 6. Paslaugos aptarnavimo sąlygos:

- 6.1. Pranešimai apie gedimus priimami telefonu, faksu ar elektroniniu paštu.
- 6.2. nuo pranešimo gavimo į tinklo gedimus reaguojama per 3 valandas darbo metu ir per 12 valandų

nedarbo metu, išskyrus atvejus, išvardintus Sutarties 7 dalyje;

- 6.3. Teikėjo atsakomybės riba Paslaugų įdiegimui, teikimui, priežiūrai ir gedimų šalinimui yra Paslaugos įdiegimo vietoje sumontuotas Teikėjo įvadas;
- 6.4. Už papildomą mokestį Teikėjas gali prijungti Kliento valdoje papildomus galinius įrenginius bei šalinti gedimus, atsiradusius dėl Kliento kaltės ar esančius už Teikėjo atsakomybės ribų;
- 6.5. Klientui pateikus prašymą raštu, per 5 darbo dienas ir sumokėjus papildomą mokestį, Teikėjas laikinai sustabdo paslaugos teikimą (ne ilgiau kaip 6 mėn.).

## IV. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

### 7. Teikėjas įsipareigoja:

- 7.1. Teikti Kliento užsakytą Paslaugą iki Teikėjui priklausančio įvado;
- 7.2. Užtikrinti Paslaugos kokybę, atitinkančią Lietuvos Respublikos teisės norminių aktų reikalavimus;
- 7.3. Šalinti gedimus Teikėjo tinkle sutartyje nustatyta tvarka;
- 7.4. Gavus Kliento pranešimą apie Paslaugos teikimo sutrikimus, kilusius dėl Teikėjui priklausančio tinklo gedimų ar dėl kitų priežasčių, už kurias Teikėjas yra tiesiogiai atsakingas ir gali pašalinti jų priežastis, nedelsiant imtis visų priemonių jiems šalinti;
- 7.5. Prieš 7 (septynias) dienas informuoti Klientą elektroniniu paštu apie Sutarties sąlygų, TV programų paketo pasikeitimą, taip pat planuojamos techninės priežiūros laikotarpius, jeigu dėl numatomų darbų galimi Paslaugos teikimo sutrikimai;
- 7.6. Teikiant Kliento užsakytą paslaugą laikyti Sutarties ir Lietuvos Respublikos norminių teisės aktų, reglamentuojančių retransliavimo veiklą, reikalavimų;

### 8. Klientas įsipareigoja:

- 8.1. Atsiskaityti su Teikėju už Paslaugą, jos aptarnavimą bei atliktus papildomus darbus pagal pateiktas sąskaitas, sutartyje nustatyta tvarka; 8.2. Saugoti Teikėjo tinklą, įvadą ir įrangą bei užtikrinti, kad Teikėjo tinklas, įvadas ir įrangą nebūtų sugadinti, pažeisti, sunaikinti ar prarasti dėl Kliento ar Paslaugos įdiegimo vietoje esančių trečiųjų asmenų veiksmų ar neveikimo;
- 8.3. Naudojantis Paslauga, nepažeisti trečiųjų asmenų teisių bei teisėtų interesų, geros moralės bei viešosios tvarkos principų;
- 8.4. Be raštiško Teikėjo sutikimo viešai nedemonstruoti Paslaugos, įskaitant bet neapsiribojant galimybėmis naudotis Paslauga viešose vietose ar bendro naudojimo paskirties patalpose sudarymu;
- 8.5. Neperduoti, neišnuomoti, neleisti prisijungti prie Teikėjo įvado kitiems asmenims, neįjungti papildomų galinių įrenginių ar kitokių būdu disponuoti tinklu be raštiško Teikėjo sutikimo. Pažeidus šį punktą sumokėti Teikėjui **72,40** Eurų baudą;
- 8.6. Apie savo duomenų, nurodytų Sutartyje, pasikeitimą informuoti Teikėją raštu ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo pakeitimų atsiradimo dienos;
- 8.7. Nedelsiant informuoti Teikėją, pastebėjus savavališkus prisijungimus prie tinklo, tinklo gadinimo ar vagystės atvejus.

#### **V. ŠALIŲ TEISĖS**

##### **9. Teikėjas turi teisę:**

- 9.1. Savo iniciatyva, pasikeitus rinkos sąlygoms ar rinką reguliuojantiems teisės aktams, taip pat esant kitiems objektyviems pagrindams, vienašališkai pakeisti Sutarties sąlygas, taip pat TV programų paketą, informavęs Klientą Sutarties 7.5 punkte nustatyta tvarka. Keičiant Sutartyje numatytą paslaugų mėnesinį mokestį, Klientas informuojamas tik tuo atveju, jei mėnesinis mokestis didinamas;
- 9.2. Nutraukti Paslaugos teikimą Kliento neperspėjus, jeigu jis pažeidžia Sutarties 8.1., 8.2., 8.3., 8.4., 8.5. punktus;
- 9.3. Laikinais nutraukti Paslaugos teikimą, jei to reikalauja techniniai patikrinimai bei tinklo atnaujinimo darbai, įspėjus Klientą 7.5. punkte nustatyta tvarka;
- 9.4. Siųsti Klientui pranešimus, pasiūlymus bei kitą informaciją elektroniniu paštu.

##### **10. Klientas turi teisę:**

- 10.1. Pareikšti Teikėjui pageidavimus dėl įvado montavimo vietos bei būdo Kliento valdoje bei pasirinkti Teikėjo siūlomus Paslaugos paketus;
- 10.2. Už papildomą mokestį gauti pilną konsultaciją, kaip naudotis Paslauga, bei kitą informaciją apie tinklą;
- 10.3. Siųsti pageidavimus ir nusiskundimus, bei pranešimus apie gedimus elektroniniu paštu, faksu, telefonu;
- 10.4. Savo nuožiūra pasirinkti mokėjimo planą ir būdą už paslaugas: Banko pavedimu ar grynaisiais pinigais į Teikėjo kasą.

#### **VI. ATSISKAITYMAS UŽ PASLAUGĄ**

##### **11. Pasirašant sutartį Klientas sumoka prijungimo mokestį ir atskirą mokestį už įvado įdiegimą;**

- 11.1. Klientas į Teikėjo sąskaitą sumoka mėnesinio mokesčio dydžio užstatą, kuris grąžinamas nutraukus sutartį, atskaičius visus Kliento įsiskolinimus;
- 11.2. Teikėjas iki 10 (dešimtos) kiekvieno kalendorinio mėnesio dienos išrašo ir elektroniniu paštu išsiunčia sąskaitą ar kitą mokėjimo dokumentą (toliau – Sąskaita) už paslaugą, suteiktą Klientui per einamąjį kalendorinį mėnesį, kurią Klientas turi apmokėti iki einamojo mėnesio 30 (trisdešimtosios) dienos. Sąskaitos negavimas neatleidžia nuo pareigos apmokėti už pagal šią sutartį teikiamą paslaugą nustatytu laiku.
- 11.3. Jeigu paslauga pradėta teikti ne pirmą ataskaitinio mėnesio dieną, pirmo atsiskaitymo laikotarpio fiksuotas mokestis už Paslaugą sumažinamas proporcingai dienų, praėjusių nuo atsiskaitymo laikotarpio pradžios iki Paslaugų teikimo pradžios, skaičiui. Paslaugos teikimo pradžios diena yra įskaitoma į atsiskaitymą laikotarpį, už kurį turi būti mokama. Šios nuostatos pagal analogiją taip pat taikomos ir nutraukiant Paslaugos teikimą, pasibaigus sutarčiai ar nutraukus paslaugos teikimą dėl Kliento kaltės.
- 11.4. Nesumokėjęs sąskaitos už paslaugą iki einamojo mėnesio 30 (trisdešimtosios) dienos, skaičiuojami 0,05 procento dydžio delspinigiai už kiekvieną uždelstą dieną.
- 11.5. Jeigu iš Kliento gautų įmokų nepakanka visam įsiskolinimui už Paslaugą padengti, gautos įmokos paskirstomos taip: pirmiausiai padengiamos Teikėjo patirtos išlaidos išieškant skolą iš Kliento, toliau padengiami priskaičiuoti delspinigiai, paskiausiai padengiama skola už Paslaugą (pradedant seniausią).

#### **VII. NENUGALIMOS JĖGOS APLINKYBĖ**

12. Sutarties šalys neatsako už sutarties vykdymą bei turtinę žalą, padarytą kitai šaliai, jeigu ją lėmė nenugalima jėga (karas, blokada, elektros linijų avarijos, Teikėjo įrangos sugadinimas, stichinės nelaimės, valdžios ir valdymo organų sprendimai, žaibo ir statinių krūvių iškvėros ir pan.), kurios trukdo vykdyti Sutartį ir kurių nesukėlė tiesioginė Sutarties šalių veikla arba neveikimas ir kurių šalys nematė ir negalėjo numatyti sudarydamos Sutartį.

#### **VIII. SUTARTIES NUTRAUKIMAS**

13. Klientas, nutraukdamas Sutartį anksčiau šalių sutarto termino, iki Sutarties nutraukimo dienos privalo sumokėti visus mėnesinius mokesčius už faktiškai suteiktą Paslaugą ir jam taikytas nuolaidas.
14. Apie Sutarties nutraukimą šalys privalo ne vėliau kaip prieš 15 (penkiolika) dienų iki numatomo Sutarties nutraukimo raštu pranešti kitai šaliai. Nutraukus sutartį prijungimo mokestis negrąžinamas.
15. Klientas nutraukdamas Sutartį užpildo laisvos formos paslaugų atsisakymo prašymą. Paslaugų atsisakymo diena, nurodyta paslaugų atsisakymo prašyme, laikoma sutarties nutraukimo diena (pagal 13 punktą). Klientui atsisakius tik dalies paslaugų, Sutartis lieka galioti.

#### **IX. NUOSAVYBĖS TEISIŲ APSAUGA**

16. Visos nuosavybės teisės, įskaitant intelektines, susijusias su TV programomis lieka Teikėjo arba jo licenciarų nuosavybė.
17. TV programos gali būti Kliento naudojamos tik tiek, kiek tai susiję su naudojimusi užsakyta Paslauga ir be Teikėjo raštiško sutikimo negali būti perduotos tretiesiems asmenims, kopijuojamos, keičiamos ar naudojamos kitiems tikslams nei Teikėjo Paslaugos teikimas Klientui. Draudžiama įrašyti, kopijuoti ar kitokiu būdu atgaminti, taip pat platinti, TV programų turinį jei tokia teisė Klientui nesuteikiama pagal Sutartį arba galiojančių teisės aktų nuostatas.

## X. TEISIŲ IR ĮSIPAREIGOJIMŲ PERDAVIMAS

18. Nė viena šalis negali perduoti trečiajai šaliai savo teisių ir įsipareigojimų, atsiradusių iš Sutarties, be kitos šalies sutikimo. Šios nuostatos pažeidimu nelaikomi atvejai, kai Teikėjas, vykdydamas Sutartį, paveda atlikti tam tikras funkcijas ar darbus tretiesiems asmenims, pagal Sutartį likdamas visiškai atsakingu Klientui.
19. Jei viena šalių yra reorganizuojama, Sutartis lieka galioti ir jos sąlygos yra privalomos tos šalies teisių ir įsipareigojimų perėmėjams.

## XI. KITOS NUOSTATOS

20. Nesant galimybės pratiesti kabelio tam skirtuose kanaluose, Paslaugos įdiegimo vietą parenka ir atsako Klientas. Tokiu atveju Teikėjas neatsako už trečiųjų asmenų padarytą žalą Klientui, naudojantis Paslauga.
21. Visa Kliento valdoje įrengta įranga laikoma Teikėjo nuosavybe, išskyrus atvejus, kai Klientas atskirai yra už ją sumokėjęs.
22. Teikėjo atsakomybė už bet kokią žalą Klientui pagal Sutartį šalių susitarimu ribojama iki žalos atsiradimo dienos Kliento pagal šią Sutartį Teikėjui sumokėto mėnesinio mokesčio suma.
23. Sutarties, priedų ir visos informacijos, susijusios su Sutartimi ir jos priedais, turinys, rašytinis ar žodinis, laikomas konfidencialiu. Nei viena šalis neturi teisės atskleisti konfidencialios informacijos bet kuriai trečiajai šaliai, išskyrus atvejus, kai yra gavusi kitos šalies raštišką sutikimą arba to reikalauja įstatymai.
24. Jei kuri nors iš Sutarties nuostatų Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka būtų pripažinta negaliojančia ar netaikytina, kitos Sutarties nuostatos toliau galioja ir bus taikomos.
25. Visi nesutarimai ir konfliktai, kilę tarp šalių, sprendžiami derybomis, o neišsprendus – Lietuvos Respublikos įstatymų numatyta tvarka teisme.
26. Sutartis sudaryta dviem vienodą teisinę galią turinčiais egzemplioriais – po vieną Klientui ir Teikėjui.
27. Sutartis įsigalioja nuo pasirašymo dienos ir galioja ..... mėnesių. Jei Klientas buvo laikinai sustabdęs naudojimąsi Paslauga, sutarties galiojimas pratęsimas tam laikotarpiui.
28. Jeigu po 27 punkte nurodyto laikotarpio nei viena šalis nepareiškė noro nutraukti Sutarties, ji tampa neterminuota.

## XII. MOKĖJIMAI

29. Prijungimo mokestis: .....Eur

30. TV mėnesinis mokestis: ..... Eur

30.1. Klientas, užsisakęs 2 TV paslaugą moka 1 euro mokestį kiekvieną mėnesį, 3 TV paslaugą – 1,50 euro mokestį kiekvieną mėnesį, ir t.t.

**PAGRINDINIAI PROGRAMŲ RINKINIAI:** MINIMUM .....2,50 EUR/mėn

MINIMUM+.....5,00 EUR/mėn

MAXIMUM.....6,50 EUR/mėn

**PAPILDOMI TEMINIAI PROGRAMŲ RINKINIAI :** VIASAT SPORTO RINKINYS.....3,90 EUR/mėn;

VIASAT FILMŲ RINKINYS..... 3,90 EUR/mėn

PIRMASIS BALTIJOS RINKINYS..... 4,99 EUR/mėn  (laikiniai neretransliuojamas)

31. Tinklo priežiūros mokestis:.....Eur

## XIII. SUSIRAŠINĖJIMAS, INFORMACIJOS RINKIMAS IR PATEIKIMAS

32. Visi šalių su Sutartimi susiję tarpusavio pranešimai pateikiami raštu Sutartyje nurodytais šalių adresais, elektroniniu laišku arba kitu adresu, kuri viena Sutarties šalis yra raštu pranešusi kitai sutarties šaliai. Skubūs pranešimai gali būti perduoti faksu arba elektroniniu paštu.
33. **Pasikeitus adresui, buto savininkui ar kitiems rekvizitams**, Sutarties šalis privalo per 3 ( tris ) darbo dienas pranešti apie tai kitai Sutarties šaliai.
34. Klientas naujausią informaciją apie visas taikomas paslaugų ir paslaugų priežiūros kainas gali gauti : el. paštu, telefonu, peržiūrėti Teikėjo internetinėje svetainėje.
35. Klientais turi teisę raštu pareikšti pretenzijas Teikėjui, jo manymu, dėl netinkamo paslaugų suteikimo ar ginčytino mokesčio per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo sąskaitos pateikimo dienos. Teikėjas įsipareigoja atsakyti į Kliento raštu pateiktą prašymą ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų. Ginčai, kurių Šalims nepavyksta išspręsti derybomis, sprendžiami teismuose Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.
36. UAB "AIRNET TV" Jums delsiant vykdyti savo įsipareigojimus daugiau kaip 30 dienų, teikia informaciją apie Jūsų tapatybę, kontaktinius duomenis ir kredito istoriją, t.y. finansinius ir turtinius įsipareigojimus ir jų vykdymą, skolas ir jų apmokėjimą, kredito biurui UAB "Julianus inkaso" (įmonės kodas: 300115639, adresas: A. Goštauto g. 8, LT 01108 Vilnius, Lietuva, tel.: (8 5) 2032991). Kredito biuras tvarko ir teikia tretiesiems asmenims (finansų įstaigoms, telekomunikacijų bendrovėms, draudimui, elektros ir komunalinių paslaugų teikėjams, prekybos įmonėms ir kt.) Jūsų informaciją siekdamas teisėtų interesų ir tikslų – įvertinti kreditingumą ir valdyti įsiskolinimą. Kredito istorijos duomenys tvarkomi 10 metų po įsipareigojimų įvykdymo. Jūs galite susipažinti su savo kredito istorija kreipdamasis tiesiogiai į kredito biurą arba: . Apie šių teisių įgyvendinimą ir apribojimus daugiau sužinosite info@julianus.lt. Jei Jūsų teisės

pažeidžiamos, Jūs galite kreiptis į duomenų apsaugos pareigūną el. paštu info@julianus.lt. arba anksčiau nurodytu telefonu ar pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai arba teismui.

37. Sutinku, kad mano pateikti asmens duomenys būtų tvarkomi vadovaujantis Lietuvos Respublikoje galiojančiais teisės aktais

.....  
(Parašas)

38. Sutinku elektroniniu būdu gauti visas sąskaitas, prilyginamas popierinėms sąskaitoms, už suteiktas paslaugas ir atsisakau popierinių sąskaitų siuntimo paštu:

.....  
(Elektroninis paštas sąskaitoms gauti)

39. Teikėjas, už trikdžius televizijos retransliacijos metu, per programa SMART IP TV, neatsako.

SUTINKU.....

#### XIV. ŠALIŲ REKVIZITAI

40. Klientas

41. Teikėjas

<p>*Vardas:.....</p> <p>*Pavardė:.....</p> <p>*A/k.:.....</p> <p>*Adresas:.....</p> <p>*Tel.Nr.:.....</p> <p>*El.paštas:.....</p> <p>.....</p> <p>(vardas, pavardė, parašas)</p>	<p>UAB „AIRNET TV“ 302557887 PVM mok.kodas: LT100005704916 Vytauto g. 105, Garliava, Kauno raj. Tel./Fax 837 551019</p> <p><b>Gedimų registravimas:</b> nuo 9<sup>00</sup> iki 18<sup>00</sup> Tel: 8 37 55 10 19</p> <p>nuo 18<sup>00</sup> iki 9<sup>00</sup> Tel.: 867096247</p> <p>AB SWEDBANK LT517300010124588557 AB SEB LT247044060007655003 AB LUMINOR LT354010051003366151</p> <p>.....</p> <p>(vardas, pavardė, parašas)</p>
--	--